Anexo 1. Instrumento de estudio de mercado

ENCUESTA #1

Esta encuesta fue realizada a un funcionario perteneciente a una de las empresas con mayor presencia dentro del aeropuerto internacional el Dorado y a nivel nacional de ground handling.

Objetivo: Evaluar la viabilidad comercial y técnica de la fabricación de repuestos y equipos dirigidos a empresas que brindan soporte en tierra en el sector aeroportuario.

Sección 1. Perfil del cliente objetivo

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
Nombre de la empresa	**Texto**	EMPRESA AZUL
Tipo de empresa	**Selección**	**Privada**
Actividad principal	**Selección**	**Servicios aeroportuarios integrales**
Servicios que presta	**Lista**	- Servicio de rampa (atención y asistencia a aeronaves, como parqueo, remolque y carga/descarga) - Servicio de carga aérea (Almacenamiento y manejo de carga, incluyendo importación y exportación) - Servicios al pasajero (Como check-in y asistencia en sala de abordaje)
Tamaño de la empresa	**Selección**	**Grande**
lugares donde opera	**Lista**	- Perú - México - Ecuador - Colombia
Años en operación	**Número**	33

Sección 2. Necesidades Operativas

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
¿Qué equipos de apoyo en tierra (GSE) utilizan con mayor frecuencia en operación?	Lista	Para inicio de operación se disponen de la siguiente cantidad de equipos "disponibles" - Carro equipajero (200) - Tractor (80) - Dolly (80) - Conveyor (60) - Plantas (GPU) (60) - Paymover (40) - Barra de tiro (40) - Escaleras de abordaje motorizadas (20) - Escalera de tiro (20) - Buses (22) - Cargo loader (10) - Arrancadores (8)
¿Qué sistemas requieren mayor reposición de repuestos?	Lista	/ Eléctrico / Mecánico /
¿Cuáles son los repuestos más críticos para su operación?	Texto libre	Todos, en la operación es importante disponer de un stock completo de partes y repuestos, la empresa cuenta con un almacén con la capacidad de disponer con la mayor cantidad disponible de todos los sistema y equipos. Para la operación es importante contar con una disponibilidad del 100% de los equipos. Entre los cuales se encuentran: - Sistemas de suspensión - Sistemas de frenos - Componentes electricos - Sistemas de inyección de combustibles - Sistemas hidráulicos - Sistemas de refrigeración - Consumibles (Aceite, filtros, etc) - Llantas - Rines - Ejes - Bocines - tornillería - Mangueras - Etc.
¿Qué porcentaje aproximado de sus repuestos y partes provienen de proveedores nacionales y qué porcentaje de internacionales?	Numero (%)	Nacionales: 60% Extranjeras: 40 %
¿Qué dificultades presenta con los repuestos importados?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad/ Disponibilidad / Calidad
¿Qué Ventajas presenta con los repuestos importados?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad / Disponibilidad / Calidad
¿Qué dificultades presenta con los repuestos nacionales?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad / Disponibilidad / Calidad
¿Qué ventajas encuentra en repuestos nacionales?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad/ Disponibilidad / Calidad
¿Ha reemplazado repuestos importados por nacionales?	Sí / No	Justificación: Por disponibilidad, tiempo de entrega y costo
¿Con qué frecuencia adquiere repuestos?	Número + unidad	Diariamente

Sección 3. Condiciones comerciales y precios

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
Principales países de origen de sus repuestos	Lista	USA, Alemania, China, otros
¿Qué porcentaje aproximado de sus empresas proveedoras de repuestos y partes están constituidas o tienen sede principal en el territorio nacional y qué porcentaje son empresas con sede principal en el exterior?	Numero (%)	Empresas nacionales: 70% Empresas extranjeras: 30 %
Factores más importantes al elegir proveedor	Selección múltiple	Precio / Calidad / Tiempos / Garantía / Postventa
¿Qué tipo de certificaciones exige?	Lista	ISAGO (IATA), ISO, FAA, Aeronáutica Civil, OPAIN, etc.
¿Condiciones preferidas de pago?	Selección	Contado / Crédito / 30–60 días
¿Ha considerado cambiar algún proveedor? ¿Por qué?	Texto libre	Justificación libre: Si, los tiempos de entrega y la calidad de los productos son importantes al considerar las capacidades de un proveedor y si este cumple con dichos parámetros.

Sección 4. Análisis técnico de compatibilidad

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
¿Cuenta con planos o especificaciones para sus repuestos?	Sí / No	¿Compartiría con un fabricante nacional?: No
¿Acepta ingeniería inversa como alternativa técnica?	Sí / No / Depende	Con validación técnica: Si
¿Qué materiales son más usados en sus repuestos?	Lista	Acero, aluminio, bronce, plásticos, etc.
¿Qué tolerancias técnicas exige comúnmente?	Texto libre	Niveles de precisión / Normas: Independientemente del componente es necesario contar con una calidad adecuada y que se ajuste al requerimiento o función de la cual hace parte, siempre se espera un ajuste, precisión y exactitud ideal.
¿Ha validado repuestos nacionales anteriormente?	Sí / No	¿Con qué resultados?: Variables, algunos cumplen con los requerimientos como otros no son del todo acertados.
¿Su empresa cuenta con personal técnico para validación?	Sí / No	Interno o externo

Sección 5. Evaluación de viabilidad y percepciones

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
¿Considera viable un proveedor nacional de repuestos GSE?	Escala 1–5	1: Nada viable / 5: Muy viable 5
¿Qué beneficios esperaría de un fabricante local?	Texto libre	Precio, respuesta rápida, personalización, etc: Calidad, tiempos de entrega y precios.
¿Qué barreras o temores tendría frente a un proveedor local?	Texto libre	Calidad, garantía, durabilidad, etc:
¿Participaría en pruebas piloto con repuestos nacionales?	Sí / No / Depende	Condiciones mínimas esperadas: Seria bajo solicitud y la necesidad que se llegue a presentar, se estaría abierto a recibir productos replicados mientras se ajuste a los requerimientos de calidad.
¿Qué apoyo esperaría de un proveedor nacional?	Lista	Capacitación / Garantía / Acompañamiento / soporte
¿Recomendaría explorar proveedores nacionales a terceros?	Sí / No + Por qué	Opinión sectorial: El contar con proveedores nacionales es un factor importante al momento de la operación dando múltiples ventajas, como reducción en tiempos de entrega, respuesta rápida a emergencias, reducción de costos. Lo cual es importante para el crecimiento de la industria nacional.